

1. Descrierea Serviciului

In vederea imbunatatirii comunicarii cu proprietarii din ansamblurile rezidentiale (in continuare "Proprietarul" sau "Proprietarii"), dezvoltate de Societatea IMPACT DEVELOPER & CONTRACTOR S.A. persoana juridica romana cu sediul in Voluntari, SOS. PIPERA TUNARI Nr. 4C, judet Ilfov si punct de lucru in Bucuresti, Sos. Bucuresti-Ploiesti nr.172-176, Cladirea A, etaj 1, sector 1, cod unic de inregistrare 1553483, atribut fiscal RO, inregistrata la Registrul Comertului cu nr. J23/1927/2006, Tel. 0212307570, Fax 0212307581, inregistrata in registrul de evidenta a prelucrarilor de date cu caracter personal sub nr. 3406,

Societatea detine si administreaza serviciul on-line **Helpdesk.impactsa.ro** ("**Helpdesk.impactsa.ro**" sau "**Serviciul**") prin intermediul caruia pune la dispozitia proprietarilor din ansamblurile rezidentiale dezvoltate de IMPACT DEVELOPER & CONTRACTOR, Serviciul in conformitate cu Termenele si Regulile de Utilizare. Serviciul se adreseaza in exclusivitate proprietarilor din ansamblurile rezidentiale ale ansamblurilor rezidentiale dezvoltate de IMPACT DEVELOPER & CONTRACTOR, persoane fizice si juridice. Utilizarea Serviciului implica acceptarea neconditionata a termenilor si regulilor mai jos aratate.

Serviciul este disponibil 24/24, 7/7, din orice locatie unde exista acces la Internet, pentru urmatoarele tipuri de informatii:

- Vizualizarea reclamatilor si stadiul de rezolvare ;
- Deschiderea unui tichet prin care se solicita rezolvarea unor probleme;
- Introducerea indecsilor de apa si/sau electricitate;
- Orice alte informatii care au legatura cu serviciile oferite proprietarilor din ansamblurile rezidentiale ale ansamblurilor rezidentiale dezvoltate de IMPACT DEVELOPER & CONTRACTOR

Totodata, acest serviciu ofera posibilitatea proprietarilor din ansamblurile rezidentiale dezvoltate de Impact Developer & Contractor S.A., de a transmite catre S.C. IMPACT DEVELOPER & CONTRACTOR informatii privind modificarea datelor de contact si de facturare, in vederea actualizarii acestor date in evidentele interne IMPACT DEVELOPER & CONTRACTOR.

2. Acces si inregistrare

Pentru a putea beneficia de serviciu, abonatul are nevoie de un calculator personal, o conexiune stabila la Internet si de un browser web instalat in calculator (cu titlu exemplificativ : Mozilla Firefox Versiunea 58, Microsoft Internet Explorer Versiunea 11, Google Chrome 5) prin intermediul careia va fi accesata adresa de web <https://helpdesk.impactsa.ro> unde va fi necesara crearea unui cont personal, cont prin intermediul caruia va fi accesat serviciul in mod individual, cu ajutorul unui username si a unei parole personalizate.

Pentru activarea serviciului, proprietarul din ansamblurile rezidentiale dezvoltate de IMPACT DEVELOPER & CONTRACTOR se va inregistra pe site-ul <https://helpdesk.impactsa.ro> dupa care un operator va activa contul creat, urmand ca proprietarul sa primeasca in acest sens o notificare pe email.

Parola trebuie sa aiba cel putin 8 caractere. Parola nu poate fi aceeaasi ca numele de utilizator si este oferita o metoda de validare a securitatii ei.

Se pot folosi litere mari (A-Z), litere mici (a-z), cifre (0-9), semne (!@#\$%^&*()-+=). Se face diferentierea intre litere mari si litere mici.

3. Obligatiile IMPACT DEVELOPER & CONTRACTOR

IMPACT DEVELOPER & CONTRACTOR nu isi asuma raspunderea pentru nici o pierdere de date sau informatii rezultate din intarzieri, etc., cauzate de evenimente care nu sunt sub controlul IMPACT DEVELOPER & CONTRACTOR, al furnizorilor sai sau prin erori de omisie din partea utilizatorului. IMPACT DEVELOPER & CONTRACTOR si furnizorii sai exclud orice sugestie sau garantie ca:

- a. serviciul va fi neintrerupt sau fara erori;
- b. eventualele defecte vor fi corectate;

- c. serviciul, sau serverul care il pune la dispozitia utilizatorilor este lipsit de virusi sau alte componente care ar putea dauna utilizatorilor si nu pot fi responsabili de vreo actiune pe care o intreprindeti pe baza respectivelor informatii sau a serviciului.;

Serviciul este disponibil 24h/zi, exceptand perioadele in care se efectueaza lucrari de mentenanta, backup sau de reparatii. Accesarea serviciului poate fi limitata in intervalul orar de utilizare intensa datorita limitarii procesarii datelor de catre sistemele informatice.

IMPACT DEVELOPER & CONTRACTOR nu este in nici un fel raspunzator pentru pierderile (directe sau indirecte), pierderea unor ocazii sau oportunitati de afaceri sau pentru beneficiile nerealizate, ale Beneficiarului sau ale tertilor care se afla in raporturi juridice cu Beneficiarul, ca urmare a nefunctionarii sau a functionarii necorespunzatoare a Serviciului.

.

4. Prelucrarea datelor cu caracter personal

Prelucrarea datelor personale este efectuata atat in scopul furnizarii Serviciului cat si in scopul furnizarii unor informatii si oricaror comunicari comerciale prin curier, posta, e-mail, telefon, fax sau alte mijloace, realizarea de rapoarte statistice, in scopul prevenirii/depistarii fraudelor etc.

Datele furnizate pentru utilizarea Serviciului sunt strict confidentiale, fiind utilizate exclusiv in cadrul executarii relatiei contractuale dintre proprietarii din ansamblurile rezidentiale dezvoltate de IMPACT DEVELOPER & CONTRACTOR si IMPACT DEVELOPER & CONTRACTOR, datele si informatiile colectate nefiind transmise catre terte persoane.

Datele personale pot fi transmise autoritatilor publice competente in vederea realizarii oricaror investigatii conform prevederilor legale in vigoare.

Pentru utilizarea contului si a parolei personale intreaga responsabilitate le revine abonatilor, IMPACT DEVELOPER & CONTRACTOR fiind exonerata de orice raspundere cu privire la confidentialitatea acestor date. Prin inregistrare, abonatilor le revine obligatia de a furniza in mod corect si complet datele solicitate.

In conformitate cu prevederile Legii nr. 677/2001 pentru protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date, proprietarii din ansamblurile rezidentiale dezvoltate de IMPACT DEVELOPER & CONTRACTOR beneficiaza de dreptul de acces la date, dreptul de interventie asupra datelor, dreptul de opozitie, dreptul la informare, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale si dreptul de a se adresa justitiei; toate aceste drepturi se exercita prin cerere scrisa, datata si semnata, inaintata IMPACT DEVELOPER & CONTRACTOR la sediul mentionat la art. 1., cu exceptia dreptului de a se adresa justitiei, care se exercita prin cerere scrisa inaintata instantei de judecata competente.

5. Generalitati

Modificari ale acestor termeni si conditii - IMPACT DEVELOPER & CONTRACTOR poate modifica acesti termeni si conditii la anumite intervale de timp fara a anunta Clientul personal. Astfel de modificari vor fi aduse la cunostinta Clientului prin afisare pe site-ul web la helpdesk.impactsa.ro. Modificarile facute astfel sunt socotite a fi acceptate de catre Client daca acesta continua sa foloseasca platforma dupa afisarea lor pe site-ul web.

Forta Majora - IMPACT DEVELOPER & CONTRACTOR nu isi asuma responsabilitatea pentru imposibilitatea de a se conforma obligatiilor prevazute in acesti termeni si conditii, ca rezultat al oricarei cauze aflate in afara controlului sau, incluzand dar nelimitandu-se la evenimente fortuite, conditii meteorologice nefavorabile, actiunea sau inactiunea guvernului, a altor retele sau a altor autoritati competente de care IMPACT DEVELOPER & CONTRACTOR nu este responsabila.

Jurisdicție - Acest site web (exclusiv site-uri ale tertelor parti spre care exista linkuri) este controlat de catre IMPACT DEVELOPER & CONTRACTOR . Prin accesarea acestui site, proprietarii din ansamblurile rezidentiale dezvoltate de IMPACT DEVELOPER & CONTRACTOR accepta ca acest serviciu si orice disputa legata de el sunt guvernate si interpretate in concordanta cu legile Romaniei, iar proprietarii din ansamblurile rezidentiale ale

ansamblurilor rezidentiale dezvoltate de IMPACT DEVELOPER & CONTRACTOR admit sa se supuna jurisdicției exclusive a tribunalelor Romaniei.

Acest site web poate fi accesat de oriunde in Romania si de peste hotare. IMPACT DEVELOPER & CONTRACTOR nu ofera nici o asigurare ca continutul acestui site se supune legilor (inclusiv celor de proprietate intelectuala) altor tari in afara Romaniei. Daca Clientul acceseaza acest site din afara Romaniei, o face pe riscul sau si este singur responsabil de respectarea legilor teritoriului in care se afla.

Confidentialitate - IMPACT DEVELOPER & CONTRACTOR nu garanteaza ca utilizarea de catre proprietarii din din ansamblurile rezidentiale dezvoltate de IMPACT DEVELOPER & CONTRACTOR, a acestui site va fi confidentiala. IMPACT DEVELOPER & CONTRACTOR nu este responsabil pentru nici o paguba pe care o sufera Proprietarul sau alta persoana ca rezultat al confidentialitatii cu privire la utilizarea de catre Proprietar a acestui site. Orice informatie pe care Proprietarul o dezvaluie pe site se poate sa nu fie in siguranta pe durata transmiterii ei prin Internet. Terte parti au posibilitatea de a intercepta transmisiunile pe care le face Proprietarul cand foloseste acest site web. Unele servicii pe care le acceseaza Clientul pe acest site ii permit sa primeasca informatii cu caracter personal.

6. Proprietarul accepta sa adere la acesti termeni si conditii

Proprietarul confirma ca a citit si acceptat acesti termeni si conditiile de utilizare a Serviciului. Utilizarea acestuia este conditionata de acceptarea fara echivoc a termenilor si conditiilor mai-sus mentionate.

In cazul in care nu sunteti de acord cu acesti termeni si conditii, va rugam sa nu folositi acest Serviciu.

7. Modificari Ale Serviciului

IMPACT DEVELOPER & CONTRACTOR isi rezerva dreptul de a modifica in orice moment, sau la un anume interval de timp, sau sa intrerupa, temporar sau in mod permanent, Serviciul (in totalitate sau numai in parte) fara o notificare prealabila. Sunteti de acord ca IMPACT DEVELOPER & CONTRACTOR nu este raspunzator fata de dumneavoastra sau orice terta persoana sau institutie pentru orice modificare, suspendare sau intrerupere a Serviciului.

8. Protectia antiphishing

IMPACT DEVELOPER & CONTRACTOR nu trimite prin e-mail sau SMS mesaje tip alerta, de verificare, de solicitare informatii sau mesaje care contin programe, aplicatii sau redirectionari catre diferite site-uri prin care le sunt cerute abonatilor date cu caracter personal sau orice alte informatii despre acestia.

Mesaje de acest tip provin de la adrese de e-mail inexistente sau contrafacute in vederea obtinerii in mod fraudulos de informatii confidentiale. In scopul prevenirii unor posibile fraude va rugam sa nu urmati si sa nu dati curs solicitarilor continute de acest tip de mesaje. In cazurile in care primiti astfel de mesaje va rugam sa ne contactati prin e-mail la adresa comunicare@impactsa.ro sau la numerele de telefon 0212307570.

In vederea utilizarii in mod corect si sigur a Serviciului va rugam sa respectati urmatoarele reguli:

- IMPACT DEVELOPER & CONTRACTOR nu va colecta prin e-mail sau SMS date cu caracter personal sau informatii confidentiale despre Proprietari;
- User name-ul, parola de acces nu vor fi divulgate catre terti, ele fiind destinate pentru a facilita accesul la utilizarea corecta a Serviciului.